



0,6119

O **Índice de Desempenho da Saúde Suplementar - IDSS** faz parte do Programa de Qualificação das Operadoras, uma iniciativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS com objetivo de estimular a qualidade dos planos de saúde no Brasil. Saiba mais sobre o Programa de Qualificação das Operadoras e sobre os indicadores que compõe o IDSS através do link: <https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>.

PONTUAÇÃO PARA OPERADORA ACREDITADA

Operadora Não Acreditada

INDICADOR BÔNUS

Operadora Não Pontuada

1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada



0,3738

2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.



0,5217

3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.



0,8167

4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS



0,9822

