



**VERA CRUZ**  
PLANO DE SAÚDE

IDSS 2021  
ANO-BASE 2020

ÍNDICE GERAL



O **Índice de Desempenho da Saúde Suplementar - IDSS** faz parte do Programa de Qualificação das Operadoras, uma iniciativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS com objetivo de estimular a qualidade dos planos de saúde no Brasil.

Saiba mais sobre o **Programa de Qualificação das Operadoras** e sobre os indicadores que compõe o IDSS através do link: <https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>.

### PONTUAÇÃO PARA OPERADORA ACREDITADA

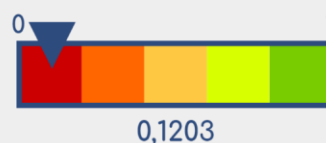
Operadora não Acreditada.

### INDICADOR BÔNUS

Operadora não Pontuada

### IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



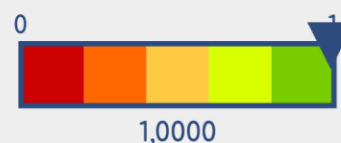
### IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.



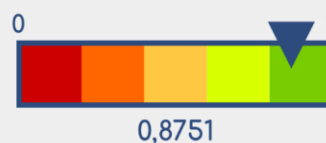
### IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.



### IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



2Care Operadora de Saúde LTDA  
CNPJ 27.452.545/0001-95

ANS nº421421