

Política de Privacidade

A sua privacidade é importante para nós. É política da 2Care Operadora de Saúde, respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos coletar no aplicativo, e outros sites que possuímos e operamos.

Que tipo de informações obtemos:

As informações solicitadas aos usuários restringem-se apenas às necessárias à manutenção e ao aprimoramento dos serviços prestados, tais como: nome, e-mail, telefone. Elas são utilizadas com o objetivo de personalizar os conteúdos de acordo com o perfil do internauta e suas necessidades, facilitando o acesso aos serviços de seu interesse.

Todas as informações são fornecidas voluntariamente pelo usuário e são coletadas em diferentes áreas sob a forma de: cadastro de identificação de acesso ao aplicativo, e-mails e formulários.

Como são utilizadas as informações obtidas e com quem as suas informações podem ser compartilhadas:

As informações fornecidas são enviadas apenas às empresas do Grupo e com instituições governamentais com as quais temos obrigação legal ou regulatória (ex. Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS), a não ser que expressamente autorizado pelo usuário de forma diversa. Não fornecemos dados pessoais dos internautas a parceiros, patrocinadores, anunciantes e outros sites acessados através de links presentes no Portal Vera Cruz Plano de Saúde.

Apenas os dados dos usuários já agrupados, resultantes de levantamentos estatísticos poderão ser usados e divulgados com finalidade de exprimir de modo global as características qualitativas e quantitativas gerais do público que frequenta o Portal Vera Cruz Plano de Saúde. Nenhuma informação pessoal é comercializada. Resumidamente, as informações fornecidas são utilizadas para:

- Personalizar os conteúdos e serviços disponíveis no Portal Vera Cruz Plano de Saúde;
- Consolidar estatísticas;
- Desenvolver novos produtos, serviços, seções, ou aperfeiçoar as já existentes.

Os cookies e a sua utilidade:

Cookies são arquivos de texto coletados durante a navegação. Esses arquivos são gravados no computador do usuário e podem ser recuperados pelo site que o envio durante a navegação. A 2Care, não utiliza cookies em seu site: planodesaudeveracruz.com.br.

Política de segurança

O aplicativo Vera Cruz Plano de Saúde, utiliza medidas tecnológicas de ponta a fim de assegurar a privacidade das informações pessoais fornecidas pelo cliente. Essa tecnologia é capaz de proteger os dados fornecidos, evitando a perda, o uso indevido, as possíveis alterações e o acesso não autorizado.

Periodicamente, avaliamos os procedimentos de segurança e privacidade adotados, buscando proteger as suas informações pessoais. Algumas áreas são criptografadas (codificadas), sendo acessadas somente através de senha pessoal decodificada dentro da sua própria máquina e todas as áreas restritas possuem certificado digital de segurança.

Apesar da adoção de todas estas medidas, não é possível garantir 100% de segurança nas transmissões via Internet, assim sendo, trata-se de uma decisão pessoal o fornecimento de dados pessoais.

Outras informações sobre privacidade na Internet

- Como podem ser realizadas alterações na Política de Privacidade do Vera Cruz Plano de Saúde, recomendamos uma leitura periódica da mesma;
- É recomendável que não sejam fornecidas as senhas pessoais de acesso a áreas restritas a terceiros e que sejam evitadas senhas que possam ser facilmente descobertas (ex. data de nascimento, números sequenciais etc);
- As mensagens via e-mail são feitas apenas àqueles que voluntariamente tiverem fornecido seu endereço eletrônico e poderão ser interrompidas por solicitação do usuário.

Dúvidas, esclarecimentos adicionais ou sugestões podem ser enviadas para o e-mail: atendimento@planodesaudeveracruz.com.br

2Care Operadora de Saúde

20/09/2021